

이제 온라인으로
편리하게
청원하세요!

'청원24' 개시!

www.cheongwon.go.kr
(2022.12.23.)



청원이란?

국민이 국가기관에 피해구제, 부당행위 시정, 제도개선 등을 요청하는 제도입니다.



'청원24'란?

청원 신청부터 결과 통지까지 온라인으로 모두 가능한 서비스입니다.

Before

오프라인

서류 접수

직접방문 / 우편 / FAX



After

오프라인+온라인

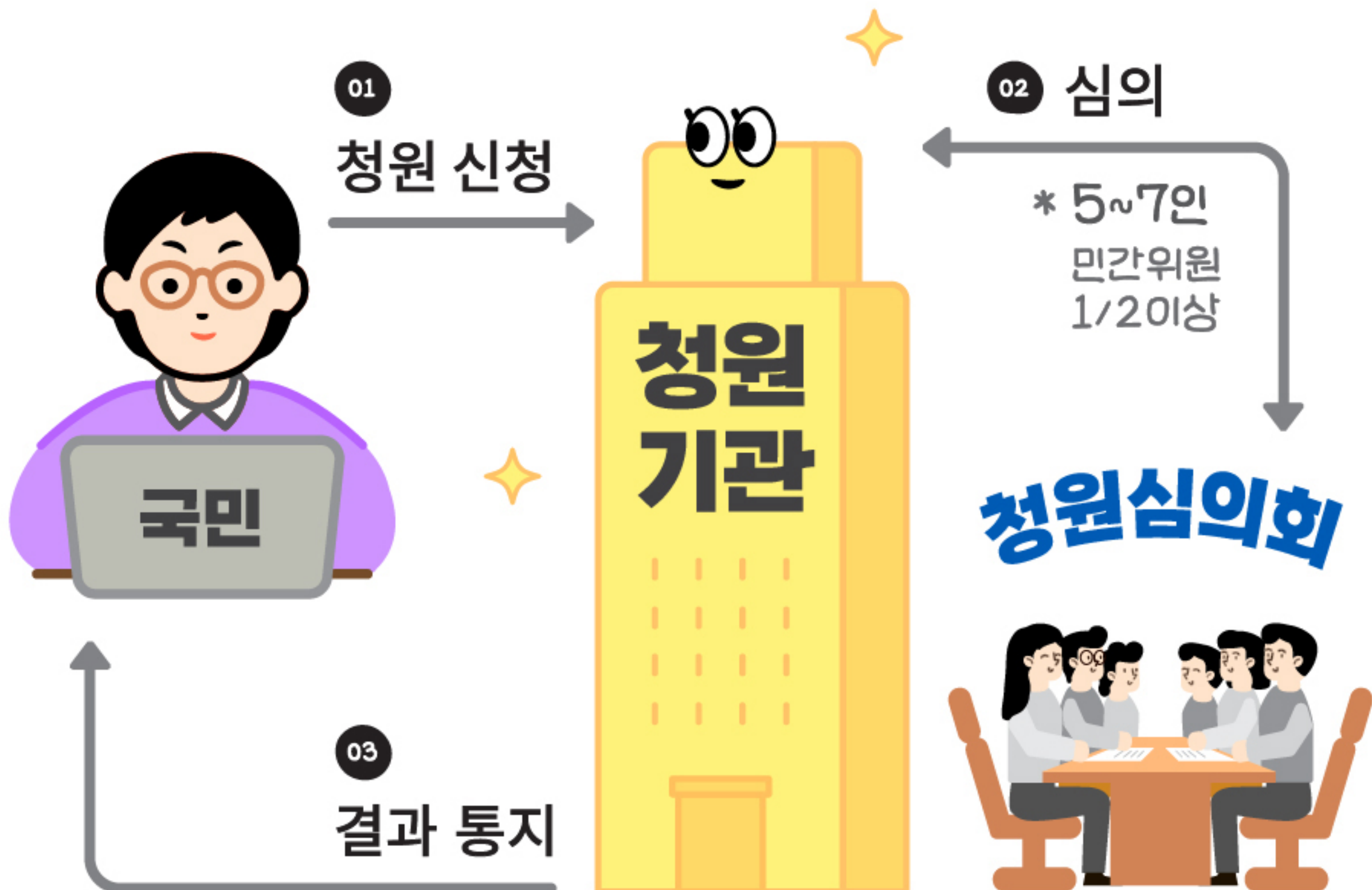
'청원24' 접수

www.cheongwon.go.kr



청원은 어떻게 처리되나요?

청원기관에 접수되면 90일 이내에 청원심의회를 거쳐 결과를 통지합니다.



공개청원도 가능하나요?

법령 제·개정이나 공공 시설의 운영 사항은 공개 신청 가능합니다.

공개청원 처리절차

01

공개청원 신청

02

공개 여부 결정

청원심의회 심의
* 15일 이내

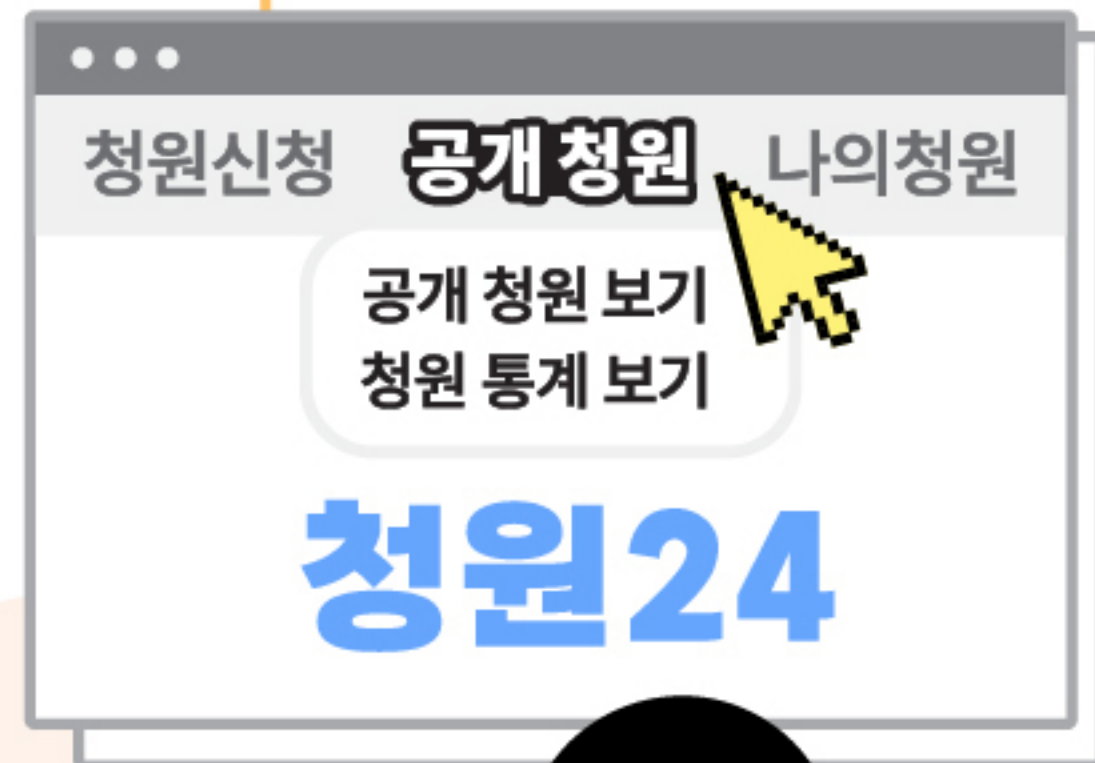
03

국민의견 수렴

* 30일간

04

청원심의회 심의·
결과 통지



민원과 어떻게 다른가요?

청원은 민원과 내용상 유사하지만 처리절차가 다릅니다.

청원

청원심의회 심의를 거쳐
90일 이내 처리

충분한 기간 내 심층적 검토 처리

청원서 서식에 작성하여 신청

복잡·난해한 문제로
전문가 검토 필요한 사항

피해 구제, 법령 제정·개정·폐지,
공공 제도·시설의 운영 등

어디서? **'청원24'**

민원

행정기관에서
7일 또는 14일 이내 처리

신속하고 빠른 회신

일정한 서식없이 자유롭게 작성

단순 진정, 건의,
불만사항 표출

법령 질의, 제도 개선,
불편사항 해결

어디서? **'국민신문고'**

더 편하게 달라지는

청원24를 통해

국민과 진심으로
소통하겠습니다!

